



Care and Cleanliness Commitment

Covid-19 Operating Procedures and Guidelines

This document is translated in three languages English/Greek/German - Please scroll down

*Αυτός ο οδηγός είναι μεφρασμένος σε τρεις γλώσσες, Αγγλικά/Ελληνικά/Γερμανικά - Παρακαλούμε
όπως κάνετε κύλιση προς τα κάτω*

Dieses Dokument ist in drei Sprachen übersetzt: Englisch/Griechisch/Deutsch - Bitte scrollen Sie nach unten

ENGLISH

The health, welfare and safety of our guests, employees and associates are paramount at the Golden Bay Beach Hotel. As the COVID-19 health crisis has had a tremendous impact on families, communities and businesses around the world, we are working diligently to support you during this challenging time. To ensure your safety, we are taking all necessary precautionary measures in accordance with the guidelines from the World Health Organization, the Government of the Republic of Cyprus, the Ministry of Health, the Press and Information Office and the European Centre for Disease Control and Prevention (ECDC).

Scope

This guide's scope is to describe the precautions and repressive measures and dealing processes of Covid-19. Also, it includes the needed actions in a scenario of a positive pandemic case.

- These guidelines are additional and do not replace the obligations imposed by the Law on Cleaning and the relevant Decrees issued.
- In no case this text replaces the official decisions and measures announced by the state and its competent authorities.
- Our hotel cares for our guest's health and safety and we have taken the following measures for a stress free stay in our hotel.
- A specialized Crisis Management Team has been formed, compiled by reliable and responsible Hospitality professionals with the sole purpose of enforcing the implementation of the operating procedures and guidelines. This guide has been approved and prepared with the guidance of IHE – Innovative Hospitality Education.



1. Social Distancing

Stay Safe:

- Keep a distance of 2 metres from other people
- Avoid gatherings in closed areas
- Avoid handshakes and general touching gestures
- Avoid crowded and confined spaces

Measures we are taking:

- Signs with all the social distancing measures in various areas at the hotel
- Reminding our guests to keep social distancing

2. Personal hygiene

Stay Safe:

- Wash your hands frequently for 20 seconds with soap and water
- Dry your hands well with one-time use tissues
- Use alcohol-based hand sanitizers before entering any public area and after using the WC
- Cover your mouth and nose with a tissue if you cough or sneeze or use the inside of your elbow
- Throw used tissues in the trash bin and immediately wash your hands
- Avoid close contact, if possible, with people with respiratory infection symptoms
- When you are in a public place, use your personal mask and gloves

Measures we are taking:

- Signs with personal hygiene guidelines

3. Front Desk and Lobby

Stay Safe:

- Use credit cards for payments whenever possible
- Use of appropriate personal protection equipment (PPE) in contact with employees or other guests at a distance of less than 2 meters

Measures we are taking:

- Observance of physical and social distancing measures



- Placement of transparent Protective Screens between guests and employees
- Installment of a divider to maintain a distance of 2 meters between two service points or two queues on the reception counter
- Appropriate marking of distances and control of their observance
- Proper planning and management of arrivals for quick queue reduction
- Granting information to each new guest
- Frequent disinfection of the reception area
- Disinfection of keys - room cards

4. Restaurants and Bars

Stay Safe:

- Reduce as much as possible cash transactions and favor intact transactions like credit cards
- Sanitize your hands on entry and exit to every restaurant or bar
- The recommended distance between all guests is strictly maintained

Measures we are taking:

- Implementation of enhanced food safety and hygiene protocols for restaurants, room service, and group meetings and events. Our employees and the culinary teams ensure that the highest hygiene standards are always respected.
- Placement of transparent Protective Screens between guests and employees
- Observance of the maximum number of people in open and indoor spaces:
 - ✓ Maximum one person per 2m² excluding employees in outdoor areas
 - ✓ Maximum of one person per 3m² in indoor spaces
- Given instructions at entrances for keeping distance, personal hygiene, and the correct procedures for use of personal protective equipment
- Floor markings placement (where and if required) in order to ensure compliance with distances of at least 2 meters
- Provision of disinfectant at the entrances and exits of the dining area, in buffet and serving areas
- Use of gloves and masks by employees during service and when preparing/serving food and beverages



- Promoting use of online price menu / directory and one-time-use printed material
- Additional measures during buffet service:
 - ✓ Keep 2 meters distance, use of protection equipment between the guests and food, food serving by employees
- Use of sous-plat and disposable napkins
- Disinfection of table and chair surfaces
- Handling and placing crockery, cutlery and glasses: only the person who will use them comes in contact with them
- Single use table cloths and napkins will be in operation for all restaurants

5. Housekeeping

- All rooms will be supplied with gloves and masks for guests to use throughout their stay
- Enhanced and thorough cleaning protocols will be implemented in all guest rooms:
 - ✓ Room cleaning will take place by using suitable disinfectant and disposable paper as recommended by the local government
 - ✓ All hard surfaces and frequently used items such as switches and remote controls will be disinfected daily
 - ✓ Unnecessary items are being removed from guest rooms (Laundry List, List of pillow types, Stationery, Continental Breakfast Menu, Room Service Menu, Mini Bar). Should you wish to request any of them or receive more information do not hesitate to contact us at ext. 0 or 11- Reception Desk.
 - ✓ Good ventilation of all the rooms
- Personal protective equipment will be worn by every team member of the Housekeeping

6. Pool & beach

Stay Safe:

- Keep a maximum number of people per square meter on the beach and pool areas
- Avoid closed shared showers and shared locker rooms
- Use your pool/beach towels provided by the Hotel when using the sun loungers



Measures we are taking:

- Installation of umbrella and sun loungers follows the safety separation distance of 4meters and 2meters respectively
- Sunbeds, mattresses, umbrellas bases and loose furniture are disinfected after a guest change
- We follow strict adherence to all rules of hygienic use of swimming pools, proper and strict disinfection of water

7. Use of elevator

Stay Safe:

- Use of masks whenever possible inside elevators
- Use of disinfectant on the way in and out of the elevator

Measures we are taking:

- Posting of safety guidelines
- Elevators are disinfected frequently during the day

8. Public hygiene places

Stay Safe:

- Keep distance of 2 meters
- Wash hands based on the flyers posted
- Close WC cover after its use and before flushing
- Dry your hands with one-time-use paper towel
- Prefer to use the WC of your hotel room

Measures we are taking:

- Well trained housekeeping personnel on hygiene
- Frequent cleaning and disinfection of public hygiene areas
 - ✓ Public places are being cleaned on closely monitored schedules with disinfecting procedures
- Disinfectants and one-use tissue papers are always available



- Hand sanitizers are provided for guests and employees in all public areas

9. Public areas

- Good ventilation of all public areas
- Enhanced sanitization procedures are in place at all public areas and across guest touch points throughout the hotel with disinfecting taking place regularly
- Prominently placed hand sanitizer stations throughout all the public areas
- Please note that some of our services are currently closed

10. What to do in case you have symptoms

- Stay in your room with your door closed
- Wear your mask and gloves (this is applicable for all the guests who stay in the same room with the patient)
- Inform the hotel reception about your symptoms by dialing 0 or 11 from your room telephone
- We will call immediately the assigned doctor of the Hotel
- Follow the instructions of the doctor
- In case a suspicious incident occurs, Emergency Response actions have been determined and all employees have been trained to act accordingly, such as, being able to identify suspicious symptoms, maintain their reactions calm and discreet, and take the appropriate steps for isolating any suspicious incident

11. Hotel Employees and Staff Requirements

- Hotel employees are following strict guidelines, including utilizing Personal Protective Equipment, frequent and stringent hand-washing protocols, and first line employees are wearing both gloves and a mask.
- Employee workstations are being cleaned and disinfected during and after every shift. Employees are empowered to stay home if unwell, communicate their potential exposure to



COVID-19 with management, and are fully educated on how to maintain a safe and clean workplace.

- All guests, staff and associates are always advised to practise good personal hygiene and to seek medical attention immediately if they feel unwell.
- Health measures such as temperature screening for our employees are implemented as advised by the authorities.

12. Use of Mask

- The use of mask is mandatory by citizens, 6 years and older in public areas.

13. Useful link to keep you updated

- Cyprus Ministry of Tourism: <https://www.visitcyprus.com/index.php/en/cyprus-covid19-travel-protocol>
- Press and Information Office of Cyprus: <https://www.pio.gov.cy/coronavirus/en/index.html>

Providing safe and clean environments for our guests and colleagues is always a top priority for us.

We remain committed to upholding the highest standards of cleanliness and want you to feel at ease when you visit the Golden Bay Beach Hotel, knowing you'll experience the quality you expect.

Should you require further assistance or receive more information do not hesitate to contact us at 00357 24645444 or by sending us an email at qualitymanager@goldenbay.com.cy

It would be our pleasure to assist you in any way and make your stay comfortable and enjoyable!



ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Δέσμευση Φροντίδας και Καθαριότητας

Covid-19 Λειτουργικές Διαδικασίες και Γενικές Οδηγίες

Η υγεία, η ευημερία και η ασφάλεια των επισκεπτών, των υπαλλήλων και των συνεργατών μας είναι υψίστης σημασίας για εμάς, στο Golden Bay Beach Hotel. Καθώς η κρίση που επέφερε η πανδημία του COVID-19 είχε τεράστιο αντίκτυπο σε οικογένειες, κοινότητες και επιχειρήσεις ανά το παγκόσμιο, εργαζόμαστε επιμελώς για να σας στηρίξουμε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Για να διασφαλίσουμε την ασφάλειά σας, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα σύμφωνα με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας, του Υπουργείου Υγείας, του Γραφείου Τύπου και Πληροφοριών και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Πρόληψης και Ελέγχου Νοσημάτων (ECDC).

Σκοπός

Σκοπός του οδηγού είναι να περιγράψει τα μέτρα και τις διαδικασίες αντιμετώπισης/πρόληψης του ιού Covid-19. Επίσης, περιλαμβάνει τις απαραίτητες ενέργειες που θα εφαρμοστούν σε περίπτωση εμφάνισης ενός κρούσματος στο ξενοδοχειακό κατάλυμα.

- Αυτές οι οδηγίες είναι επιπρόσθετες και δεν αντικαθιστούν τις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο Νόμος με τον καθαρισμό και τα σχετικά διατάγματα που εκδίδονται.
- Σε καμία περίπτωση το κείμενο αυτό δεν αντικαθιστά τις επίσημες αποφάσεις και μέτρα που ανακοινώνονται από το κράτος και τις αρμόδιες αρχές του.
- Το ξενοδοχείο φροντίζει για την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών μας και έτσι, έχουμε λάβει τα ακόλουθα μέτρα για μια ευχάριστη διαμονή.
- Δημιουργήθηκε μια εξειδικευμένη Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων, η οποία καταρτίστηκε από αξιόπιστους και υπεύθυνους επαγγελματίες στο χώρο της φιλοξενίας με μοναδικό σκοπό την εφαρμογή των διαδικασιών και οδηγιών λειτουργίας. Αυτός ο οδηγός έχει εγκριθεί και ετοιμαστεί με την καθοδήγηση της εταιρείας IHE - Innovative Hospitality Education.



1. Κοινωνική αποστασιοποίηση

Μείνε ασφαλής:

- Διατήρηση απόστασης 2 μέτρων από άλλα άτομα
- Αποφυγή συγκεντρώσεων σε κλειστούς χώρους
- Αποφυγή χειραψίας και επαφής με άλλα άτομα
- Αποφυγή πολυσύχναστων και μικρών σε μέγεθος χώρων

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Τοποθέτηση σημάνσεων και αφισών με όλα τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης σε διάφορα σημεία στο ξενοδοχείο
- Όπου και όταν είναι αναγκαίο γίνεται υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν τα μέτρα αποστασιοποίησης

2. Προσωπική υγιεινή

Μείνε ασφαλής:

- Πλύσιμο των χεριών με σαπούνι για 20 δευτερόλεπτα και ξέβγαλμα με τρεχούμενο νερό
- Στέγνωμα των χεριών με πετσέτα μίας χρήσης
- Χρήση αντισηπτικού χεριών με βάση την αλκοόλη πριν την είσοδο σε δημόσιο χώρο και μετά την χρήση της τουαλέτας
- Κάλυψη του στόματος και της μύτης με χαρτομάντηλο ή χρήση της εσωτερικής πλευράς του αγκώνα για βήξιμο ή φτάρνισμα
- Πέταμα χρησιμοποιημένων χαρτομάντηλων σε κάδο απορριμμάτων και άμεσο πλύσιμο χεριών
- Αποφυγή στενής επαφής, εάν είναι δυνατόν, με άτομα που έχουν συμπτώματα αναπνευστικής λοίμωξης
- Όταν βρίσκεστε σε δημόσιο χώρο, χρησιμοποιήστε την προσωπική σας μάσκα και γάντια

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Σημάνσεις με οδηγίες προσωπικής υγιεινής



3. Τμήμα Υποδοχής

Μείνε ασφαλής:

- Συνιστάται η χρήση πιστωτικών καρτών για πληρωμές όταν είναι δυνατόν
- Χρήση κατάλληλου εξοπλισμού ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) όταν υπάρχει επαφή με εργαζόμενους ή άλλους επισκέπτες σε απόσταση μικρότερη των 2 μέτρων

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Τήρηση μέτρων φυσικής και κοινωνικής αποστασιοποίησης
- Τοποθέτηση διαφανών προστατευτικών μεταξύ πελάτη και υπαλλήλου υποδοχής
- Τοποθέτηση διαχωριστικού τήρησης απόστασης 2 μέτρων μεταξύ δύο σημείων εξυπηρέτησης στο σημείο υποδοχής
- Κατάλληλη σήμανση αποστάσεων και έλεγχος της τήρησής τους
- Σωστός σχεδιασμός και διαχείριση αφίξεων για γρήγορη μείωση των ουρών
- Παροχή πληροφοριών σε κάθε νέο πελάτη
- Συχνή απολύμανση του χώρου υποδοχής
- Απολύμανση κλειδιών και καρτών δωματίου

4. Εστιατόρια και Μπαρ

Μείνε ασφαλής:

- Συνιστάται η χρήση πιστωτικών καρτών για πληρωμές όταν είναι δυνατόν
- Απολύμανση των χεριών κατά την είσοδο και έξοδο σε κάθε εστιατόριο και μπαρ
- Η συνιστάμενη απόσταση μεταξύ όλων των επισκεπτών διατηρείται αυστηρά

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Εφαρμογή των αυστηρών πρωτοκόλλων για ασφάλεια και υγιεινή τροφίμων για τα εστιατόρια, τα μπαρ και τη διοργάνωση εκδηλώσεων. Εξασφαλίζεται ότι η ομάδα μας στο Τμήμα Τροφίμων και Ποτών ακολουθεί τα υψηλότερα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας.
- Τοποθέτηση διαφανών προστατευτικών οθονών μεταξύ επισκεπτών και εργαζομένων
- Τήρηση του μέγιστου αριθμού ατόμων σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους:
 - ❖ Μέγιστος αριθμός ενός ατόμου για κάθε 2μ² εξαιρουμένων των εργαζομένων σε εξωτερικούς χώρους
 - ❖ Μέγιστος αριθμός ενός ατόμου για κάθε 3μ² σε εσωτερικούς χώρους



- Σήμανση στις εισόδους με οδηγίες κοινωνικής αποστασιοποίησης, προσωπικής υγιεινής και σωστές διαδικασίες για χρήση εξοπλισμού ατομικής προστασίας
- Τοποθέτηση σημάτων (όπου και όταν είναι αναγκαίο) ούτως ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση κοινωνικής αποστασιοποίησης για τουλάχιστον 2 μέτρα
- Παροχή αντισηπτικού στις εισόδους και εξόδους στα εστιατόρια, στα μπουφέ και στους χώρους σερβιρίσματος
- Χρήση γαντιών και масκών από τους εργαζόμενους κατά την διάρκεια του σερβιρίσματος και της εξυπηρέτησης
- Προώθηση διαδικτυακού μενού ή εκτυπωμένων μενού μιας χρήσης
- Επιπρόσθετα μέτρα κατά την εξυπηρέτηση μπουφέ:
 - ❖ Διατήρηση απόστασης 2 μέτρων, χρήση πλαστικού προστατευτικού μεταξύ του φιλοξενούμενου και του φαγητού ή σερβίρισμα φαγητού από το προσωπικό
- Χρήση χαρτοπετσέτων μίας χρήσης
- Διαρκής απολύμανση επιφανειών τραπεζιών και καρεκλών
- Χειρισμός και τοποθέτηση πιάτων, μαχαιροπίρουνων και ποτηριών: μόνο το άτομο που θα τα χρησιμοποιήσει έρχεται σε επαφή μαζί τους, εφαρμόζοντας όλα τα κατάλληλα μέτρα
- Σε όλα τα εστιατόρια γίνεται χρήση χαρτοπετσέτων μίας χρήσης

5. Τμήμα Οροφοκομίας

- Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με γάντια και μάσκες για τους φιλοξενούμενούς μας
- Βελτιωμένα και διεξοδικά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης θα εφαρμοστούν σε όλα τα δωμάτια:
 - ❖ Ο καθαρισμός δωματίου πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας κατάλληλο απολυμαντικό και χαρτί μίας χρήσης
 - ❖ Όλες οι σκληρές επιφάνειες και τα είδη που χρησιμοποιούνται συχνά, όπως διακόπτες και τηλεχειριστήρια θα απολυμαίνονται καθημερινά ή και θα τοποθετούνται σε θήκες μιας χρήσης
 - ❖ Τα περιττά αντικείμενα αφαιρέθηκαν από τα δωμάτια (λίστα για την υπηρεσία καθαριστηρίου, λίστα με τύπους επιπρόσθετων μαξιλαριών, γραφική ύλη, μενού για πρωινό στο δωμάτιο, μενού υπηρεσίας δωματίου, μίνι μπαρ). Εάν επιθυμείτε να ζητήσετε οποιοδήποτε από αυτά ή να λάβετε περισσότερες πληροφορίες, μη διστάσετε



να επικοινωνήσετε μαζί μας στην εσωτερική γραμμή 0 ή 11 (Τμήμα Υποδοχής) από το τηλέφωνο που βρίσκεται στο δωμάτιό σας.

- ❖ Καλός αερισμός όλων των δωματίων
- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός χρησιμοποιείται από κάθε μέλος της ομάδας του Τμήματος Οροφοκομίας

6. Πισίνα και παραλία

Μείνε ασφαλής:

- Διατήρηση μέγιστου αριθμού ατόμων ανά τετραγωνικό μέτρο στην παραλία και στους χώρους των πισινών
- Αποφυγή κλειστών κοινόχρηστων ντους και κοινόχρηστων αποδυτηρίων
- Χρησιμοποιήστε τις πετσέτες πισίνας / παραλίας που παρέχονται από το ξενοδοχείο όταν χρησιμοποιείτε τις ξαπλώστρες

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Τοποθέτηση ομπρελών και ξαπλώστρων σε απόσταση 4 και 2 μέτρων αντίστοιχα
- Οι ξαπλώστρες, οι ομπρέλες και τα έπιπλα απολυμαίνονται καθημερινά και μετά την αλλαγή φιλοξενούμενου
- Ακολουθούμε αυστηρή τήρηση όλων των κανόνων υγιεινής χρήσης της πισίνας, σωστής και αυστηρής απολύμανσης και παρακολούθησης του νερού

7. Χρήση ανελκυστήρα

Μείνε ασφαλής:

- Χρήση масκών μέσα στον ανελκυστήρα όποτε είναι αναγκαίο
- Χρήση αντισηπτικού κατά την έξοδο από τον ανελκυστήρα

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Τοποθέτηση οδηγιών ασφάλειας μέσα στον ανελκυστήρα
- Οι ανελκυστήρες απολυμαίνονται συχνά κατά την διάρκεια της ημέρας
- Παρακολούθηση του μέγιστου αριθμού ατόμων που χρησιμοποιούν τον ανελκυστήρα

8. Δημόσια Υγεία

Μείνε ασφαλής:

- Διατήρηση απόστασης 2 μέτρων από άλλα άτομα



- Τακτικό πλύσιμο χεριών για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα
- Το καζανάκι ενεργοποιείται μετά το κλείσιμο του καπακιού της τουαλέτας
- Στέγνωμα χεριών με πετσέτα μίας χρήσης
- Συστήνεται να γίνεται χρήση της τουαλέτας του δωματίου του κάθε φιλοξενούμενου

Μέτρα που λαμβάνουμε:

- Καλά εκπαιδευμένο προσωπικό του Τμήματος Οροφοκομίας σε θέματα υγιεινής
- Συχνό καθάρισμα και απολύμανση των κοινόχρηστων χώρων και των δωματίων
 - ❖ Οι κοινόχρηστοι χώροι καθαρίζονται και απολυμαίνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- Υπάρχουν πάντα διαθέσιμα αντισηπτικά και πετσέτες μίας χρήσης

9. Κοινόχρηστοι χώροι

- Καλός αερισμός όλων των κοινόχρηστων χώρων
- Διαδικασίες απολύμανσης εφαρμόζονται σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- Υπάρχουν τοποθετημένοι σταθμοί απολύμανσης χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Ορισμένες από τις προσφερόμενες υπηρεσίες μας είναι προσωρινά κλειστές

10. Τι να κάνετε σε περίπτωση που έχετε συμπτώματα ή νιώθετε αδιαθεσία

- Παραμείνετε στο δωμάτιό σας με την πόρτα κλειστή
- Φορέστε τη μάσκα και τα γάντια σας (ισχύει για όλους τους επισκέπτες που μένουν στο ίδιο δωμάτιο με τον ασθενή)
- Ενημερώστε το Τμήμα Υποδοχής για τα συμπτώματά σας πληκτρολογώντας 0 ή 11 από το τηλέφωνο του δωματίου σας
- Θα καλέσουμε αμέσως τον ειδικό ιατρό του ξενοδοχείου
- Ακολουθήστε τις οδηγίες του ιατρού
- Σε περίπτωση ύποπτου συμβάντος, έχουν καθοριστεί ενέργειες αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και όλοι οι εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί να ενεργούν αναλόγως, όπως να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν ύποπτα συμπτώματα, να διατηρούν τη ψυχραιμία τους και να ακολουθούν τα ορθά βήματα για την απομόνωση τυχόν ύποπτων συμβάντων.



11. Εργαζόμενοι στο Ξενοδοχείο

- Οι εργαζόμενοι του ξενοδοχείου ακολουθούν αυστηρές οδηγίες, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του προστατευτικού εξοπλισμού (ΜΑΠ)
- Οι εργαζόμενοι πρώτης γραμμής φορούν πάντα γάντια και μάσκα, πλένουν συχνά τα χέρια τους και χρησιμοποιούν τους σταθμούς αντισηπτικών που βρίσκονται πάντα δίπλα τους
- Οι σταθμοί εργασίας των εργαζομένων καθαρίζονται και απολυμαίνονται κατά τη διάρκεια και μετά από κάθε βάρδια
- Οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να παραμείνουν στο σπίτι εάν δεν αισθάνονται καλά και ζητήσουν ιατρική βοήθεια
- Όλοι οι επισκέπτες, το προσωπικό και οι συνεργάτες μας, συμβουλεύονται πάντα να εξασκούν καλή προσωπική υγιεινή και να ακολουθούν πιστά τις οδηγίες και τα πρωτόκολλα
- Ο έλεγχος της θερμοκρασίας εργαζομένων και συνεργατών εφαρμόζεται και καταγράφεται με την άφιξή τους στο ξενοδοχείο

12. Χρήση μάσκας

- Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική από τους πολίτες 6 ετών και άνω στους κοινόχρηστους χώρους.

13. Χρήσιμοι σύνδεσμοι για συνεχή ενημέρωση

- Υφυπουργείο Τουρισμού: <https://www.visitcyprus.com/index.php/en/cyprus-covid19-travel-protocol>
- Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών: <https://www.pio.gov.cy/coronavirus/>

Η παροχή ενός ασφαλούς και καθαρού περιβάλλοντος για τους φιλοξενούμενους και τους συναδέλφους μας, αποτελεί πρωταρχικό μας στόχο. Παραμένουμε δεσμευμένοι να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας και στόχος μας είναι να λάβετε την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που αναμένετε όταν επισκέπτεστε το Golden Bay Beach Hotel.



Εάν χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια ή να λάβετε περισσότερες πληροφορίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλέφωνο 00357 24645444 ή στέλνοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο

qualitymanager@goldenbay.com.cy

Θα ήταν χαρά μας να σας βοηθήσουμε με οποιονδήποτε τρόπο για μια άνετη και ευχάριστη διαμονή!

DEUTSCHE

Verpflichtung zu Sorgfalt und Sauberkeit

Betriebsverfahren und Richtlinien für Covid-19

Die Gesundheit, das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Gäste, Mitarbeiter und Partner stehen im Golden Bay Beach Hotel an erster Stelle. Da die COVID-19-Gesundheitskrise enorme Auswirkungen auf Familien, Gemeinden und Unternehmen auf der ganzen Welt hatte, arbeiten wir fleißig daran, Sie in dieser herausfordernden Zeit zu unterstützen. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, treffen wir alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen gemäß den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation, der Regierung der Republik Zypern, des Gesundheitsministeriums, des Presse- und Informationsbüros und des Europäischen Zentrums für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC).

Rahmen

In diesem Handbuch werden die Vorsichtsmaßnahmen und repressiven Maßnahmen sowie die Handelsprozesse von Covid-19 beschrieben. Außerdem enthält es die erforderlichen Maßnahmen in einem Szenario eines positiven Pandemiefalls.

- Diese Richtlinien sind zusätzliche Richtlinien und ersetzen nicht die Verpflichtungen aus dem Reinigungsmittelgesetz und den entsprechenden erlassenen Dekreten.
- Dieser Text ersetzt auf keinen Fall die vom Staat und seinen zuständigen Behörden angekündigten offiziellen Entscheidungen und Maßnahmen.
- Unser Hotel kümmert sich um die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und wir haben die folgenden Maßnahmen für einen stressfreien Aufenthalt in unserem Hotel ergriffen.



- Es wurde ein spezialisiertes Krisenmanagement-Team gebildet, das von zuverlässigen und verantwortungsbewussten Fachleuten des Gastgewerbes zusammengestellt wurde, um die Betriebsverfahren und Richtlinien durchzusetzen. Diese Richtlinien wurden unter Anleitung von IHE - Innovative Hospitality Education genehmigt und erstellt.

1. Soziale Distanzierung

Bleib Sie sicher:

- Halten Sie einen Abstand von 2 Metern zu anderen Personen ein
- Vermeiden Sie Versammlungen in geschlossenen Bereichen
- Vermeiden Sie Händeschütteln und allgemeine berührende Gesten
- Vermeiden Sie überfüllte und beengte Räume

Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Schilder mit allen sozialen Distanzierungsmaßnahmen in verschiedenen Bereichen des Hotels
- Wir erinnern unsere Gäste daran, sich sozial zu distanzieren

2. Persönliche Hygiene

Bleiben Sie sicher:

- Waschen Sie Ihre Hände häufig 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife
- Trocknen Sie Ihre Hände gut mit Einwegtüchern
- Verwenden Sie Händedesinfektionsmittel auf Alkoholbasis, bevor Sie einen öffentlichen Bereich betreten und das WC benutzen
- Bedecken Sie Mund und Nase mit einem Papiertaschentuch, wenn Sie husten oder niesen oder benutzen Sie die Innenseite Ihres Ellbogens
- Werfen Sie die gebrauchten Taschentücher in den Mülleimer und waschen Sie sofort Ihre Hände
- Vermeiden Sie nach Möglichkeit engen Kontakt mit Personen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion
- Wenn Sie sich an einem öffentlichen Ort befinden, verwenden Sie Ihre persönliche Maske und Handschuhe

Maßnahmen, die wir ergreifen:



- Schilder mit persönlichen Hygienerichtlinien

3. Rezeption und Lobby

Bleiben Sie sicher:

- Verwenden Sie nach Möglichkeit Kreditkarten für Zahlungen
- Verwendung geeigneter persönlicher Schutzausrüstung (PSA) in Kontakt mit Mitarbeitern oder anderen Gästen in einer Entfernung von weniger als 2 Metern

Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Einhaltung physischer und sozialer Distanzierungsmaßnahmen
- Platzierung transparenter Schutzschirme zwischen Gästen und Mitarbeitern
- Installation eines Teilers, um einen Abstand von 2 Metern zwischen zwei Servicepunkten oder zwei Warteschlangen am Empfangstheke einzuhalten
- Angemessene Markierung von Distanzen und Kontrolle ihrer Einhaltung
- Richtige Planung und Verwaltung von Ankünften zur schnellen Reduzierung der Warteschlangen
- Gewähren von Informationen für jeden neuen Gast
- Häufige Desinfektion des Rezeptionsbereichs
- Desinfektion von Schlüsseln – Zimmerkarten

4. Restaurants und Bars

Bleiben Sie sicher:

- Reduzieren Sie Bargeldtransaktionen so weit wie möglich und bevorzugen Sie intakte Transaktionen wie Kreditkarten
- Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Ein- und Ausgang in jedes Restaurant oder jede Bar
- Der empfohlene Abstand zwischen allen Gästen wird strikt eingehalten

Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Implementierung verbesserter Protokolle zur Lebensmittelsicherheit und -hygiene für Restaurants, Zimmerservice sowie Gruppentreffen und -veranstaltungen. Unsere Mitarbeiter und die kulinarischen Teams sorgen dafür, dass stets die höchsten Hygienestandards eingehalten werden.
- Platzierung transparenter Schutzschirme zwischen Gästen und Mitarbeitern



- Einhaltung der maximalen Anzahl von Personen in offenen Räumen und Innenräumen:
 - ✓ Maximal eine Person pro 2m² ohne Mitarbeiter im Außenbereich
 - ✓ Maximal eine Person pro 3m² in Innenräumen
- Anweisungen an den Eingängen zur Einhaltung des Abstands, zur persönlichen Hygiene und zu den korrekten Verfahren für die Verwendung persönlicher Schutzausrüstung gegeben
- Platzierung der Bodenmarkierungen (wo und falls erforderlich), um die Einhaltung von Abständen von mindestens 2 Metern sicherzustellen
- Bereitstellung von Desinfektionsmittel an den Ein- und Ausgängen des Essbereichs, in Buffet- und Servierbereichen
- Verwendung von Handschuhen und Masken durch Mitarbeiter während des Service und beim Zubereiten / Servieren von Speisen und Getränken
- Förderung der Verwendung von Online-Preismenüs / -verzeichnissen und einmaligen Drucksachen

Zusätzliche Maßnahmen während des Buffets:

- Halten Sie einen Abstand von 2 Metern ein, verwenden Sie Schutzausrüstung zwischen den Gästen und dem Essen, das Essen wird von den Mitarbeitern serviert
- Verwendung von Sous-Plat und Einweg-Servietten
- Desinfektion von Tisch- und Stuhloberflächen
- Umgang mit und Platzieren von Geschirr, Besteck und Gläsern: Nur die Person, die sie verwendet, kommt mit ihnen in Kontakt
- Tischdecken und Servietten zum Einmalgebrauch sind in allen Restaurants in Betrieb

5. Housekeeping

- Alle Zimmer werden mit Handschuhen und Masken geliefert, die Sie während Ihres gesamten Aufenthalts nutzen können
- In allen Gästezimmern werden verbesserte und gründliche Reinigungsprotokolle implementiert:
 - ✓ Die Zimmerreinigung erfolgt mit einem geeigneten Desinfektionsmittel und Einwegpapier, wie von der Gemeindeverwaltung empfohlen



- ✓ Alle harten Oberflächen und häufig verwendeten Gegenstände wie Schalter und Fernbedienungen werden täglich desinfiziert
- ✓ Unnötige Gegenstände werden aus den Gästezimmern entfernt (Wäscheliste, Liste der Kissenarten, Schreibwaren, kontinentales Frühstücksmenü, Zimmerservice-Menü, Minibar). Wenn Sie eine von ihnen anfordern oder weitere Informationen erhalten möchten, zögern Sie nicht, uns unter ext. 0 oder 11 – Rezeption zu kontaktieren.
- ✓ Gute Belüftung aller Zimmer
- Persönliche Schutzausrüstung wird von jedem Teammitglied des Housekeeping getragen

6. Pool & Strand

Bleiben Sie sicher:

- Halten Sie eine maximale Anzahl von Personen pro Quadratmeter am Strand und am Pool
- Vermeiden Sie geschlossene gemeinsame Duschen und gemeinsame Umkleieräume
- Verwenden Sie Ihre vom Hotel bereitgestellten Pool- / Strandtücher, wenn Sie die Sonnenliegen benutzen

Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Die Installation von Sonnenschirmen und Sonnenliegen erfolgt nach dem Sicherheitsabstand von 4 m bzw. 2 m
- Sonnenliegen, Matratzen, Sonnenschirme und lose Möbel werden bei Gastwechsel desinfiziert
- Wir halten uns strikt an alle Regeln zur hygienischen Nutzung von Schwimmbädern sowie zur ordnungsgemäßen und strengen Desinfektion von Wasser

7. Benutzung des Aufzugs

Bleiben Sie sicher:

- Verwenden Sie nach Möglichkeit Masken in Aufzügen
- Verwenden Sie Desinfektionsmittel auf dem Weg in und aus dem Aufzug

Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Veröffentlichung von Sicherheitsrichtlinien
- Aufzüge werden tagsüber häufig desinfiziert



8. Öffentliche Hygienestellen

Bleiben Sie sicher:

- Halten Sie einen Abstand von 2 Metern ein
- Waschen Sie Ihre Hände anhand der Flyer
- Schließen Sie den WC-Deckel nach dem Gebrauch und vor dem Spülen
- Trocknen Sie Ihre Hände mit einem Einwegpapiertuch
- Verwenden Sie lieber das WC Ihres Hotelzimmers

Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Gut geschultes Reinigungspersonal für Hygiene
- Häufige Reinigung und Desinfektion von öffentlichen Hygienebereichen
 - ✓ Öffentliche Plätze werden nach genau überwachten Zeitplänen mit Desinfektionsverfahren gereinigt
- Desinfektionsmittel und Einwegpapiertücher sind immer verfügbar
- In allen öffentlichen Bereichen werden Händedesinfektionsmittel für Gäste und Mitarbeiter bereitgestellt

9. Öffentliche Bereiche

- Gute Belüftung aller öffentlichen Bereiche
- In allen öffentlichen Bereichen und an allen Berührungspunkten der Gäste im gesamten Hotel werden verbesserte Desinfektionsverfahren durchgeführt, wobei regelmäßig Desinfektionen durchgeführt werden
- Prominent platzierte Händedesinfektionsstationen in allen öffentlichen Bereichen
- Bitte beachten Sie, dass einige unserer Dienste derzeit geschlossen sind

10. Was tun, wenn Sie Symptome haben?

- Bleiben Sie mit geschlossener Tür in Ihrem Zimmer
- Tragen Sie Ihre Maske und Handschuhe (dies gilt für alle Gäste, die mit dem Patienten im selben Raum bleiben).
- Informieren Sie die Hotelrezeption über Ihre Symptome, indem Sie von Ihrem Zimmertelefon aus 0 oder 11 wählen
- Wir rufen sofort den zuständigen Arzt des Hotels an



- Befolgen Sie die Anweisungen des Arztes
- Im Falle eines verdächtigen Vorfalls wurden Notfallmaßnahmen festgelegt und alle Mitarbeiter wurden geschult, um entsprechend zu handeln, z. B. verdächtige Symptome zu erkennen, ihre Reaktionen ruhig und diskret zu halten und die entsprechenden Schritte zur Isolierung verdächtiger Fälle

11. Hotelmitarbeiter und Personalanforderungen

- Hotelmitarbeiter befolgen strenge Richtlinien, einschließlich der Verwendung persönlicher Schutzausrüstung, häufiger und strenger Handwaschprotokolle, und Mitarbeiter der ersten Linie tragen sowohl Handschuhe als auch eine Maske.
- Mitarbeiterarbeitsplätze werden während und nach jeder Schicht gereinigt und desinfiziert. Die Mitarbeiter können bei Unwohlsein zu Hause bleiben, dem Management ihre potenzielle Exposition gegenüber COVID-19 mitteilen und sind umfassend in der Aufrechterhaltung eines sicheren und sauberen Arbeitsplatzes geschult.
- Allen Gästen, Mitarbeitern und Mitarbeitern wird immer empfohlen, eine gute persönliche Hygiene zu praktizieren und sofort einen Arzt aufzusuchen, wenn sie sich unwohl fühlen.
- Gesundheitsmaßnahmen wie die Temperaturmessung für unsere Mitarbeiter werden gemäß den Empfehlungen der Behörden durchgeführt.

12. Nützlicher Link, um Sie auf dem Laufenden zu halten

- Tourismusministerium von Zypern: <https://www.visitcyprus.com/index.php/en/cyprus-covid19-travel-protocol>
- Presse- und Informationsbüro von Zypern: <https://www.pio.gov.cy/coronavirus/en/index.html>

Die Bereitstellung einer sicheren und sauberen Umgebung für unsere Gäste und Kollegen hat für uns immer höchste Priorität.

Wir sind weiterhin bestrebt, die höchsten Sauberkeitsstandards einzuhalten, und möchten, dass Sie sich beim Besuch des Golden Bay Beach Hotel wohl fühlen und wissen, dass Sie die Qualität erleben, die Sie erwarten.



Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen oder weitere Informationen erhalten möchten, zögern Sie nicht, uns unter 00357 23645444 oder per E-Mail unter qualitymanager@goldenbay.com.cy uns zu kontaktieren

Es wäre uns eine Freude, Ihnen in irgendeiner Weise behilflich zu sein und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten!