

II. ÜBERSICHT DER POLITIKERKLÄRUNGEN

Code	Politikerklärung	Seite
GB-POL-01 Ger	Erklärung der Qualitätspolitik, der Arbeitssicherheits- und Umweltpolitik	05
GB-POL-02 Ger	Erklärung der Nachhaltige Entwicklung	07
GB-POL-03 Ger	Erklärung der Personalpolitik	08
GB-POL-04 Ger	Grundsatzerklärung zu Menschenrechten	09
GB-POL-05 Ger	Grundsatzerklärung zu Kinderrechten	10
GB-POL-06 Ger	Erklärung der Zusammenarbeit mit der lokalen Gemeinschaft	11

Hinweis: Die Politik-Erklärungen werden jährlich validiert oder überarbeitet.

Erklärung der Qualitätspolitik, der Arbeitssicherheits- und Umweltpolitik (GB-POL-01 Ger)

Unsere Vision ist es, als das Hotel anerkannt zu werden, das die goldene Regel „Behandle dich selbst so, wie du behandelt werden möchtest.“ am besten umsetzt.

Mission:

Unsere Mission ist es, die Erwartungen von Kunden und Unternehmen durch loyalen Kundenservice, Mitarbeiterengagement und Unternehmensergebnisse zu übertreffen.

Die Wege, sie zu erreichen

1. Bereitstellung von Hoteldienstleistungen mit Konsistenz, Professionalität, Effizienz, Qualität und Freundlichkeit, um die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Gäste vollständig zu.
2. Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und anderen vereinbarten Anforderungen für den Betrieb und die Lizenzierung des Hotels
3. Einhaltung der wichtigsten Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Betriebsrahmen des Hotels.
4. Analyse und Bewertung der Risiken und Chancen der betrieblichen Rahmenbedingungen, der Lebensmittelsicherheit, des Arbeitsschutzes und der Umweltauswirkungen des Hotels. Kontinuierliche Bemühungen, diese Risiken zu eliminieren und zu reduzieren.
5. Erreichen und Verbesserung der betrieblichen und finanziellen Ziele, der Rentabilität und der Produktivität des Hotels.
6. Implementierung und kontinuierliche Verbesserung eines Betriebssystems mit den Säulen Qualitätsmanagement (ISO 9001:2015), Umweltmanagement und Nachhaltigkeit (ISO 14001:2015, Travelife), Lebensmittelsicherheit (ISO 22000:2018) und Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (ISO 45001:2018).
7. Gefährdungsfreie Zubereitung und Präsentation der Speisen und Getränke sowie kontinuierliche Einhaltung hoher Lebensmittelsicherheitsstandards.
8. Gewährleistung sicherer und gesunder Bedingungen für Führungskräfte, Kunden und sonstige Dritte. Umsetzung von Maßnahmen zur Vorbeugung von Verletzungen und Erkrankungen.
9. Entwicklung eines Verantwortungsbewusstseins gegenüber der Umwelt, Nachhaltigkeit und dem Erreichen geringer Umweltauswirkungen. Beim Schutz der Umwelt durch Vermeidung von Umweltverschmutzung, Einsparung von Energie, Wasser und Materialien sowie Reduzierung von Luftemissionen und der Produktion von festem Abfall.
10. Implementierung von Methoden zur effektiven internen und externen Kommunikation, Teamarbeit und Beratung mit unseren Führungskräften. Beteiligung der Führungskräfte an der Leitung des Betriebssystems und ihrer Vertreter in den Bereichen Sicherheit, Gesundheit und Umwelt.
11. Sicherstellung der fachlichen Kompetenz, Kenntnisse und Fähigkeiten unserer Führungskräfte in den Bereichen Erbringung von Hoteldienstleistungen, Kundenservice, Lebensmittelsicherheit, Arbeitssicherheit und Umweltschutz.

12. Anerkennung des Beitrags unserer Führungskräfte.

Unser Engagement

Die Hotelleitung und das Team des Golden Bay Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik



Golden Bay Beach Hotel

Larnaca, 30 Januar 2025

NACHHALTIGE ENTWICKLUNG (GB-POL-02 Ger)

Unsere Ziele

Das Golden Bay Beach Hotel setzt im Rahmen seiner Corporate Social Responsibility eine nachhaltige Strategie um, mit der es seine Mitarbeiter, die lokale Gemeinschaft, seine Menschen und seine Organisationen auf vielfältige Weise unterstützt. Der Zweck des Hotels besteht darin, Arbeitsgesetze umzusetzen, die Umwelt zu schützen, die lokale Kultur zu fördern, lokale Veranstaltungen zu unterstützen und Unterstützung zu leisten und Menschen in Not zu helfen.

Das Hotel hat sich folgende Ziele gesetzt:

1. Das Hotel betreibt im Rahmen der Gesetzgebung und erfüllt alle Verpflichtungen gegenüber lokalen Behörden, Gemeinden und anderen organisierten Körperschaften in der Region.
2. Entwickelt eine wechselseitige Kommunikation mit Interessengruppen wie Tourismusbetreibern, Gemeinden, Gewerkschaften und Nichtregierungsorganisationen.
3. Respektiert die örtliche Gemeinschaft und berät sich mit ihr in Angelegenheiten, die sich wahrscheinlich auf Sicherheit, Gesundheit und Wohlergehen auswirken.
4. Unterstützt und fördert die zypriotische Kultur, Geschichte, Moral und Bräuche.
5. Schützt die Menschen der örtlichen Gemeinschaft, insbesondere Kinder, vor jeglicher Diskriminierung.
6. Unterstützt lokale Organisationen und ihre Arbeit, beteiligt sich an den von ihnen organisierten Aktivitäten und bietet jede mögliche Unterstützung an.
7. Unterstützt und fördert zypriotische Produkte und Dienstleistungen und kauft, wenn möglich, lokale Produkte.
8. Organisiert wohltätige, kulturelle und pädagogische Aktivitäten unter Beteiligung von Hotelmitarbeitern und Gästen.
9. Bietet allen Mitarbeitern gleiche Möglichkeiten zur beruflichen Entwicklung, Weiterbildung und zum Aufstieg.

Unser Engagement

Die Hotelleitung und das Team des Golden Bay Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik



Golden Bay Beach Hotel

Larnaca, 30 Januar 2025

ERKLÄRUNG DER PERSONALPOLITIK ((GB-POL-03 Ger)

Vision

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Management von Humanressourcen in unserem Hotel.

Mission

Ein gerechter Arbeitgeber zu sein, der die nationalen Arbeitsgesetze vollständig einhält und eine gleichberechtigte Behandlung aller Mitarbeiter gewährleistet – unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung. Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das durch Sicherheit, Respekt und Vertrauen geprägt ist.

Unsere Ziele:

1. Respekt für die Rechte der Arbeitnehmer. Wir gewährleisten grundlegende Rechte wie etwa die Freiheit, Gewerkschaften beizutreten und die Möglichkeit, eine Beschäftigung nach eigenem Ermessen und ohne Einschränkungen aufzunehmen oder zu beenden.
2. Der Schutz des Wohlergehens, der Sicherheit, der Gesundheit und des Schutzes der Arbeitnehmer. Insbesondere jugendliche Arbeitnehmer und Schwangere genießen den Schutz der entsprechenden Gesetzgebung.
3. Schutz personenbezogener Daten der Mitarbeiter gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR). Persönliche Dokumente werden nicht aufbewahrt.
4. Einhaltung der Arbeitszeitregelungen und Arbeitspläne gemäß nationaler Gesetzgebung und Standards der Tourismusbranche.
5. Bereitstellung eines individuellen Arbeitsvertrags, der die Bedingungen und Konditionen beschreibt, sowie eine Kopie des Vertrags für jeden Mitarbeiter.
6. Klare Information der Mitarbeiter über die schriftlichen Disziplinarverfahren des Hotels.
7. Bemühungen um die Einstellung und Beschäftigung lokaler Arbeitskräfte.
8. Entwicklung von Kompetenzen durch unternehmensinterne und übergreifende Schulungsprogramme, die Themen wie Arbeitsrechte, Chancengleichheit, Qualität, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz und Nachhaltigkeit abdecken.
9. Förderung der Weiterbildung und Entwicklung der Mitarbeiter und Ermutigung zu aktiver Teilnahme.
10. Entscheidungen über Gehälter, Zusatzleistungen, Aufstiegsmöglichkeiten und Arbeitsbedingungen basieren ausschließlich auf der Erfahrung, den Fähigkeiten und der beruflichen Kompetenz jedes Mitarbeiters.

Unser Engagement

Die Hotelleitung und das Team des Golden Bay Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik



ERKLÄRUNG DER MENSCHENRECHTSPOLITIK GB-POL-04 Ger)

Vision

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Bereich Gleichbehandlung und Respekt für Menschenrechte in unserem Hotel.

Mission

Schutz der Menschenrechte und Freiheiten, unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, Nationalität, Religion, Überzeugungen, Ideen, Familienstand oder sexueller Orientierung.

Auf Basis der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen gewährleisten wir den Schutz der Rechte unserer Mitarbeiter, Gäste, Mitglieder der lokalen Gemeinschaft, Lieferanten und Subunternehmer. Besonderes Augenmerk wird auf schutzbedürftige Personen gelegt, wie Kinder, Menschen in Armut, ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen und Minderheiten.

Unsere Ziele:

1. Die Förderung der Menschenrechte als Wert von höchster Bedeutung.
2. Die Förderung des Rechts jedes Einzelnen auf Gleichbehandlung und Schutz vor Missbrauch oder Ausbeutung. Förderung der Menschenrechte als höchst bedeutende Werte.
3. Gleichbehandlung der Mitarbeiter. Die Beschäftigungsbedingungen sind für alle gleich.
4. Gleichbehandlung unserer Gäste.
5. Zusammenarbeit mit staatlichen Behörden zur Meldung und Bearbeitung von Vorfällen, bei denen Menschenrechte verletzt werden.
6. Schulung unserer Mitarbeiter zu dieser Politik sowie zur Erkennung und Meldung von Missbrauch oder Ausbeutung.
7. Strikte Einhaltung des Kodex gegen Belästigung am Arbeitsplatz.

Unser Engagement

Die Hotelleitung und das Team des Golden Bay Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik



Golden Bay Beach Hotel

Larnaka, 30 Januar 2025

ERKLÄRUNG DER KINDERRECHTSPOLITIK (GB-POL-05 Ger)

Vision

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Schutz von Kindern.

Mission

Schutz und Respekt für Kinder und Minderjährige unter 18 Jahren vor jeglicher Form von Missbrauch (körperlich, emotional oder sexuell), Vernachlässigung oder Ausbeutung.

Auf Grundlage der Erklärung der Rechte des Kindes der Vereinten Nationen stellt unser Hotel sicher, dass die Rechte der Kinder, die bei uns wohnen oder in den umliegenden Gemeinschaften leben, geschützt werden.

Unsere Ziele:

1. Die Förderung des Wohlergehens von Kindern und Jugendlichen als Wert von höchster Bedeutung.
2. Die Förderung des Rechts jedes Minderjährigen auf Schutz vor Missbrauch, Vernachlässigung oder Ausbeutung, unabhängig von Alter, Behinderung, Geschlecht, ethnischer Herkunft, religiösen Überzeugungen oder sexueller Orientierung.
3. Zusammenarbeit mit staatlichen Stellen und Kinderschutzorganisationen, um die Rechtmäßigkeit und Wirksamkeit unserer Maßnahmen sicherzustellen.
4. Ausbildung unserer Mitarbeiter zu dieser Politik und zur Erkennung sowie Meldung von Fällen von Kindesmissbrauch, Vernachlässigung oder Ausbeutung.
5. Austausch von Anliegen über schutzbedürftige Kinder oder Jugendliche mit lokalen Organisationen und Behörden.

Unser Engagement

Die Hotelleitung und das Team des Golden Bay Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik



Golden Bay Beach Hotel

Larnaka, 30 Januar 2025

ERKLÄRUNG DER ZUSAMMENARBEIT MIT DER LOKALEN GEMEINSCHAFT (GB-POL-06 Ger)

Vision

Die Schaffung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in Zusammenarbeit mit der örtlichen Gemeinschaft und Förderung zypriotischer Traditionen und Produkte.

Mission

Unterstützung und Zusammenarbeit mit der lokalen Bevölkerung und Wirtschaft sowie Schutz der lokalen Kultur, Traditionen und Geschichte Zyperns.

Unsere Ziele:

1. Das Hotel schränkt den Zugang der lokalen Gemeinschaft zu grundlegenden Dienstleistungen, Ressourcen und Einrichtungen in keiner Weise ein.
2. Konsultation mit der lokalen Gemeinschaft zu Themen, die ihr Leben und Wohlergehen beeinflussen können. Ihre Meinungen werden in die Entscheidungen des Hotels einbezogen.
3. Unterstützung lokaler Organisationen, Teilnahme an ihren Aktivitäten und Bereitstellung jeglicher möglicher Hilfe.
4. Organisation von wohltätigen, kulturellen, umweltbezogenen und bildungsorientierten Aktivitäten mit Beteiligung der Mitarbeiter, der lokalen Gemeinschaft und der Hotelgäste.
5. Förderung und Unterstützung zypriotischer Produkte und Dienstleistungen sowie Kauf lokaler Produkte, um die lokale Wirtschaft zu stärken.
6. Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien bei neuen Einkäufen und bevorzugte Auswahl lokaler und saisonaler Produkte.
7. Wir wählen, bewerten und arbeiten mit Lieferanten zusammen, die dieselben Werte und ethischen Anliegen wie das Hotel teilen. Gleichzeitig sind wir uns der negativen Auswirkungen bewusst, die unsere Geschäftstätigkeit auf die lokale Gemeinschaft haben kann, und beseitigen diese.
8. Zypern bei Gästen bekannt machen und sie dazu ermutigen, die reiche Geschichte, die Menschen, die Kultur, die Traditionen und die Denkmäler des Landes zu erkunden.
9. Hervorhebung der zypriotischen Küche durch Aktionen wie das zypriotische Frühstück und zypriotische Abende.
10. Respekt und Schutz historischer, archäologischer und religiöser Stätten und Objekte. Wir lehnen jede illegale Vermarktung von Kulturgut ab.
11. Anleitung der Gäste zu Verhaltensregeln an religiösen und archäologischen Stätten sowie in geschützten Gebieten.

Unser Engagement

Die Hotelleitung und das Team des Golden Bay Hotels verpflichtet sich vollständig zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik

Golden Bay Beach Hotel

Larnaka, 30 Januar 2025