

1.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (GB-POL-01 Gr)**

### **Το όραμα μας**

*Το όραμα μας είναι να μας αναγνωρίζουν ως το ξενοδοχείο με τη βέλτιστη εφαρμογή του χρυσού κανόνα «Να φροντίζεις όπως θα ήθελες να σε φροντίζουν».*

### **Η αποστολή μας**

*Η αποστολή μας είναι να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες πελατών και της εταιρείας με πιστή σε εξυπηρέτηση πελατών, εμπλοκή προσωπικού και εταιρικά αποτελέσματα.*

### **Οι τρόποι επίτευξης τους**

1. Προσφορά ξενοδοχειακών υπηρεσιών με γνώμονα τη συνέπεια, την επαγγελματικότητα, την αποτελεσματικότητα, την ποιότητα και την φιλικότητα έτσι ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις και οι ανάγκες των πελατών μας.
2. Συμμόρφωση με νομοθεσίες, κανονισμούς και άλλες συμφωνημένες απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία και αδειοδότηση του ξενοδοχείου.
3. Συμμόρφωση με τις κύριες δεσμεύσεις που σχετίζονται με το πλαίσιο λειτουργίας του ξενοδοχείου.
4. Ανάλυση και αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών του πλαισίου λειτουργίας του ξενοδοχείου, της ασφάλειας των τροφίμων, της εργασιακής ασφάλειας και της επίδρασης στο περιβάλλον. Συνεχής προσπάθεια για εξάλειψη των κινδύνων αυτών και μείωση της διακινδύνευσης.
5. Επίτευξη και βελτίωση των λειτουργικών, οικονομικών στόχων, της κερδοφορίας και της παραγωγικότητας του ξενοδοχείου.
6. Εφαρμογή και συνεχής βελτίωση ενός συστήματος λειτουργίας με πυλώνες τη διαχείριση της ποιότητας (ISO 9001:2015), την περιβαλλοντική διαχείριση και αειφορία (ISO 14001:2015, Travelife), την ασφάλεια των τροφίμων (ISO 22000:2018) και την εργασιακή ασφάλεια και υγεία (ISO 45001:2018).
7. Ετοιμασία και παράθεση τροφίμων και ποτών απαλλαγμένων από κινδύνους και η αδιάλειπτη τήρηση υψηλών προδιαγραφών ασφαλείας των τροφίμων.
8. Παροχή ασφαλών και υγιεινών συνθηκών για τα στελέχη, πελάτες και άλλα τρίτα πρόσωπα. Εφαρμογή μέτρων για την πρόληψη από τραυματισμούς και ασθένειες.
9. Ανάπτυξη του αισθήματος και της υπευθυνότητας προς το περιβάλλον, την αειφορία και στην επιτυχία χαμηλών επιπέδων περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Στην προστασία του περιβάλλοντος με πρόληψη της ρύπανσης, εξοικονόμηση ενέργειας, νερού και υλικών, μείωση των αέριων εκπομπών και της παραγωγής στερεών αποβλήτων.
10. Εφαρμογή μεθόδων αποτελεσματικής εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας, ομαδικότητας και διαβούλευσης με τα στελέχη μας. Συμμετοχή των στελεχών στη διαχείριση του συστήματος λειτουργίας και των εκπροσώπων τους στους τομείς ασφαλείας, υγείας και περιβάλλοντος.

11. Διασφάλιση της επαγγελματικής επάρκειας, γνώσεων και δεξιοτήτων των στελεχών μας στην προσφορά ξενοδοχειακών υπηρεσιών, εξυπηρέτηση πελατών, ασφάλεια των τροφίμων, εργασιακή ασφάλεια και περιβαλλοντική προστασία.
12. Αναγνώριση της προσφοράς των στελεχών μας.

### **Η δέσμευση μας**

**Η διεύθυνση και τα στελέχη του ξενοδοχείου δεσμεύονται απόλυτα στην εφαρμογή και διατήρηση όλων των προνοιών της πολιτικής.**



---

Golden Bay Beach Hotel

Λάρνακα, 5 Μαρτίου 2026

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (GB-POL-02 Gr)

### Οι σκοποί μας

Το ξενοδοχείο *The Golden Bay Beach Hotel* στα πλαίσια της εταιρικής κοινωνικής του ευθύνης εφαρμόζει μια αειφόρο στρατηγική με την οποία υποστηρίζει τους εργαζομένους, την τοπική κοινωνία, τον κόσμο της και τους οργανισμούς της με ποικίλους τρόπους. Σκοπός του ξενοδοχείου είναι να εφαρμόζει τη εργασιακή νομοθεσία, να προστατεύει το περιβάλλον, να προωθεί τον τοπικό πολιτισμό, να υποστηρίζει τοπικές εκδηλώσεις, να δίνει υποστήριξη και να βοηθά άτομα με ανάγκη.

Το ξενοδοχείο έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους:

1. Λειτουργεί στα πλαίσια της νομοθεσίας και ικανοποιεί όλες τις υποχρεώσεις στις τοπικές αρχές, κοινότητες και άλλους οργανωμένους φορείς της περιοχής.
2. Αναπτύσσει αμφίδρομη επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη όπως τουριστικούς φορείς, κοινότητες, συντεχνίες και μη κυβερνητικούς οργανισμούς.
3. Σέβεται και συμβουλευέται με την τοπική κοινωνία σε θέματα που είναι πιθανό να επηρεάσουν την ασφάλεια, υγεία και ευημερία.
4. Υποστηρίζει και προωθεί τον κυπριακό πολιτισμό, ιστορία, ήθη και έθιμα.
5. Προστατεύει τα άτομα της τοπικής κοινωνίας και ιδιαίτερα τα παιδιά από κάθε διάκριση.
6. Υποστηρίζει τοπικές οργανώσεις, το έργο τους, συμμετέχει σε δραστηριότητες τις οποίες οργανώνουν και προσφέρει κάθε δυνατή βοήθεια.
7. Υποστηρίζει και προωθεί κυπριακά προϊόντα και υπηρεσίες και όπου είναι δυνατό αγοράζει τοπικά προϊόντα.
8. Διοργανώνει φιλανθρωπικές, πολιτιστικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες με τη συμμετοχή των εργαζομένων και των πελατών του ξενοδοχείου.
9. Προσφέρει σε όλους τους εργαζόμενους ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης, εκπαίδευσης και ανέλιξης.

### Η δέσμευσή μας

Η διεύθυνση και τα στελέχη του ξενοδοχείου δεσμεύονται απόλυτα στην εφαρμογή και διατήρηση όλων των προνοιών της πολιτικής.



Golden Bay Beach Hotel

Λάρνακα, 5 Μαρτίου 2026

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (GB-POL-03 Gr)

### Το όραμα

Η δημιουργία κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στο ξενοδοχείο μας.

### Η αποστολή

Να αποτελούμε έναν δίκαιο εργοδότη, σύμφωνα με την εθνική εργατική νομοθεσία, διασφαλίζοντας την ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή αναπηρίας. Στόχος μας είναι η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που χαρακτηρίζεται από ασφάλεια, σεβασμό και εμπιστοσύνη.

### Οι σκοποί μας

1. Ο σεβασμός προς τα δικαιώματα των εργαζομένων. Διασφαλίζουμε θεμελιώδη δικαιώματα, όπως η ελευθερία συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, η δυνατότητα έναρξης ή τερματισμού της απασχόλησης με δική τους βούληση και χωρίς περιορισμούς.
2. Η προστασία της ευημερίας, της ασφάλειας, υγείας και προστασίας των εργαζομένων. Ειδικά οι νέοι εργαζόμενοι και έγκυες γυναίκες προστατεύονται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.
3. Η λήψη μέτρων για την προστασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR. Δεν διατηρούνται προσωπικά έγγραφα.
4. Η τήρηση των ωρών απασχόλησης και το πρόγραμμα των εργαζομένων σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα πρότυπα της τουριστικής βιομηχανίας.
5. Η ύπαρξη ατομικής σύμβασης εργασίας που περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις και η παροχή ενός αντίγραφου σε κάθε εργαζόμενο.
6. Η ενημέρωση όλων των εργαζομένων για την γραπτή πειθαρχική διαδικασία του ξενοδοχείου.
7. Η καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την πρόσληψη και εργοδότηση ντόπιων ανθρώπων.
8. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω εκπαιδεύσεων μονο-επιχειρησιακών και πολύ-επιχειρησιακών προγραμμάτων. Επικεντρωνόμαστε σε θέματα όπως τα δικαιώματα απασχόλησης, η ισότητα ευκαιριών, η ποιότητα, η υγεία και ασφάλεια, η προστασία του περιβάλλοντος, η βιωσιμότητα και άλλα σχετικά ζητήματα.
9. Η παροχή ευκαιριών κατάρτισης και ανάπτυξης των εργαζομένων και ενθάρρυνση για την ενεργό συμμετοχή τους.
10. Οι αποφάσεις σχετικά με τις αμοιβές, τις παροχές, τις ευκαιρίες εξέλιξης και τους όρους απασχόλησης βασίζονται αποκλειστικά στην εμπειρία, τις δεξιότητες και την επαγγελματική συμπεριφορά κάθε εργαζομένου. Δεν γίνονται αποδεκτές, ούτε απαιτούνται οποιοδήποτε είδους εγγυήσεις ή αμοιβές ως προϋπόθεση για την καταλληλότητα ή την επιλογή ενός ατόμου.

### Η δέσμευσή μας

Η διεύθυνση και τα στελέχη του ξενοδοχείου δεσμεύονται απόλυτα στην εφαρμογή και διατήρηση όλων των προνοιών της πολιτικής.



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ (GB-POL-04 Gr)

### Το όραμα

Η δημιουργία κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης της ίσης μεταχείρισης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο ξενοδοχείο μας.

### Η αποστολή

Να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα και ελευθερίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, θρησκείας, πεποιθήσεων, ιδεών, οικογενειακής κατάστασης ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Με βάση την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, να διασφαλίζουμε την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων, των επισκεπτών, των ανθρώπων των τοπικών κοινοτήτων, των προμηθευτών και υπεργολάβων μας. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται σε ευάλωτα άτομα όπως παιδιά, άνθρωποι που ζουν σε συνθήκες φτώχειας, ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες και μειονότητες.

### Οι σκοποί μας

1. Η προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ως αξία ύψιστης σημασίας.
2. Η προώθηση των δικαιωμάτων κάθε ατόμου για ίση μεταχείριση και προστασία από κακομεταχείριση ή εκμετάλλευση.
3. Η ίση αντιμετώπιση μεταξύ των εργαζομένων. Οι όροι και συνθήκες απασχόλησης είναι οι ίδιοι για όλους.
4. Η ίση αντιμετώπιση φιλοξενούμενων μας.
5. Η συνεργασία με τις κρατικές υπηρεσίες για αναφορά και χειρισμό τυχόν περιστατικών όπου παραβιάζονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.
6. Η εκπαίδευση των εργαζομένων μας στη συγκεκριμένη πολιτική και στους τρόπους εντοπισμού και αναφοράς περιστατικών κακομεταχείρισης ή εκμετάλλευσης.
7. Η αυστηρή τήρηση του κώδικα παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

### Η δέσμευσή μας

Η διεύθυνση και τα στελέχη του ξενοδοχείου δεσμεύονται απόλυτα στην εφαρμογή και διατήρηση όλων των προνοιών της πολιτικής.



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ (GB-POL-05 Gr)

### Το όραμα

Η δημιουργία κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης της προστασίας των παιδιών.

### Η αποστολή

Να προστατεύει να σέβεται τα παιδιά και τα άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών από τυχόν κατάχρηση (σωματική, συναισθηματική ή σεξουαλική), παραμέληση ή εκμετάλλευση οποιουδήποτε είδους.

Με βάση τη Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, το ξενοδοχείο μας διασφαλίζει ότι προστατεύει τα δικαιώματα των παιδιών που φιλοξενούνται σε αυτό ή ζουν στις τοπικές κοινότητες.

### Οι σκοποί μας

1. Η προώθηση της ευημερίας των παιδιών και των νέων ως μια αξία μέγιστης σημασίας.
2. Η προώθηση δικαιώματος κάθε ατόμου κάτω των 18 ετών να προστατεύεται από κακοποίηση, αμέλεια, εκμετάλλευση, ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, φυλής, θρησκευτικών πεποιθήσεων και σεξουαλικού προσανατολισμού.
3. Η συνεργασία με κρατικές υπηρεσίες και οργανισμούς προστασίας παιδιών για διασφάλιση της νομιμότητας και αποτελεσματικότητας των ενεργειών μας.
4. Η εκπαίδευση των εργαζομένων μας στην συγκεκριμένη πολιτική και στο να εντοπίζει και να αναφέρει περιστατικά παιδικής κακοποίησης, παραμέλησης ή εκμετάλλευσης.
5. Να μοιραζόμαστε τις ανησυχίες μας σχετικά με τα ευάλωτα παιδιά ή νέους με τις τοπικές κοινοτικές οργανώσεις και τους αρμόδιους.

### Η δέσμευσή μας

Η διεύθυνση και τα στελέχη του ξενοδοχείου δεσμεύονται απόλυτα στην εφαρμογή και διατήρηση όλων των προνοιών της πολιτικής.



Golden Bay Beach Hotel

Λάρνακα, 5 Μαρτίου 2026

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ (GB-POL-06 Gr)

### Το όραμα

*Η δημιουργία κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης της συνεργασίας με την τοπική κοινότητα και της προώθησης της Κυπριακής παράδοσης και προϊόντων.*

### Η αποστολή

*Να υποστηρίξει και να συνεργάζεται με τους ντόπιους ανθρώπους, τις επιχειρήσεις, την οικονομία και να προστατεύσει τον τοπικό πολιτισμό, τις παραδόσεις και την ιστορία της Κύπρου.*

### Οι σκοποί μας

1. Το ξενοδοχείο μας δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση την πρόσβαση της τοπικής κοινότητας σε βασικές υπηρεσίες, πόρους και εγκαταστάσεις.
2. Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για θέματα που μπορεί να επηρεάσουν τη ζωή και την ευημερία τους. Βεβαιώνεται ότι οι απόψεις τους λαμβάνονται υπόψη στην λήψη αποφάσεων του ξενοδοχείου.
3. Υποστήριξη στις τοπικές οργανώσεις, το έργο τους, συμμετοχή σε δραστηριότητες τις οποίες οργανώνουν και η προσφορά κάθε δυνατής βοήθειας.
4. Διοργάνωση φιλανθρωπικών, πολιτιστικών, περιβαλλοντικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τη συμμετοχή και εμπλοκή των εργαζομένων, της τοπικής κοινωνίας και των φιλοξενούμενων του ξενοδοχείου.
5. Υποστήριξη και προώθηση των κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών και η αγορά τοπικών προϊόντων με απώτερο σκοπό την προώθηση και υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων.
6. Όταν παίρνει αποφάσεις για νέες αγορές, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τα κριτήρια αειφορίας και είμαστε πολύ προσεκτικοί στην επιλογή των προϊόντων που χρησιμοποιούμε ώστε να είναι τοπικά και εποχικά.
7. Επιλέγουμε, αξιολογούμε και συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που έχουν τις ίδιες αξίες και ηθικές ανησυχίες με αυτές του ξενοδοχείου. Παράλληλα αναγνωρίζουμε και εξαλείφουμε τις αρνητικές επιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν οι επιχειρήσεις μας στην τοπική κοινότητα.
8. Η προώθηση της Κύπρου στους φιλοξενούμενους και η ενθάρρυνση στο να εξερευνήσουν την πλούσια ιστορία της, το λαό, τον πολιτισμό, τις παραδόσεις, τα μνημεία.
9. Η ανάδειξη της πλούσιας κυπριακής κουζίνας μέσω δράσεων όπως είναι το κυπριακό πρόγευμα και οι κυπριακές βραδιές.
10. Ο σεβασμός στην προστασία των ιστορικών, αρχαιολογικών, θρησκευτικών χώρων και αντικειμένων. Είμαστε ενάντια σε οποιαδήποτε παράνομη πώληση ιστορικής και αρχαιολογικής ιδιοκτησίας. Στο ξενοδοχείο έχουν οριστεί και κοινοποιηθεί κανόνες για το σεβασμό και την προστασία τους.
11. Η καθοδήγηση των επισκεπτών σχετικά με τους κανόνες και συμπεριφορές σε θρησκευτικούς και αρχαιολογικούς χώρους, δάση και προστατευόμενες περιοχές.

### Η δέσμευσή μας

**Η διεύθυνση και τα στελέχη του ξενοδοχείου δεσμεύονται απόλυτα στην εφαρμογή και διατήρηση όλων των προνοιών της πολιτικής.**